

1. Kunjungi portal WBS di : <https://wbs.pertanian.go.id/>
2. Klik tombol Logi, lalu isikan Username dan Password Anda.
3. Jika Anda belum terdaftar, maka klik tombol Register dan isikan data diri Anda lalu klik tombol Register, maka anda akan otomatis login ke Aplikasi.
4. Buat Nama Samaran (username) dan Kata Sandi (password) yang anda ketahui sendiri
5. Gunakan nama yang unik dan tidak menggambarkan identitas anda
6. Klik menu Pengaduan untuk merekam pengaduan baru.
7. Klik tombol Tambah Pengaduan untuk menambahkan pengaduan baru
8. Isi form Tambah Pengaduan sesuai informasi yang anda ketahui, lalu klik tombol Lanjut
 - a). Perhatikan baik-baik beberapa hal di bawah ini:
 - b). Semua kotak yang diberi tanda (*) wajib diisi.
 - c). Pastikan informasi yang diberikan sedapat mungkin memenuhi unsur 4W + 1H
9. Jika anda memiliki bukti dalam bentuk file seperti foto atau dokumen lain, silahkan dilengkapi di halaman pengaduan. Caranya: Setelah membaca petunjuk untuk menyertakan lampiran, klik kotak kecil di bawah petunjuk tersebut, dan lanjutkan prosesnya.
10. Setelah selesai mengisi, silahkan klik tombol Kirim untuk melanjutkan atau klik tombol Reset untuk membatalkan proses pelaporan anda.